

# **ПАМЯТКА ПО ЗАПУСКУ ФОРМАТА «ЕДИНОГО ОКНА» ПО ПОДДЕРЖКЕ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Формат единого окна запускается в образовательных организациях высшего образования всех форм собственности и ведомственной принадлежности в рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, а также деятельности рабочей группы по вопросам поддержки молодых студенческих семей при Минобрнауки России по поддержке молодых семей, обучающихся в образовательных организациях:

- Указ Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи»;
- Разработка Стратегии действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;
- Перечень поручений Президента Российской Федерации от 26.04.2023 № Пр-826 по итогам совещания о мерах по повышению рождаемости в Российской Федерации 01.03.2023;
- Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере под председательством Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 14.06.2024 № 2пр

## ЦЕЛЬ

Формирование единой и комплексной системы поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей/сотрудников в образовательных организациях

## ЗАДАЧИ

1. формирование просемейной среды в образовательных организациях;
2. создание единого инструмента информирования о мерах поддержки молодых семей и их дальнейшего получения;
3. реализация просветительской работы, направленной на популяризацию семейных ценностей

## ФУНКЦИИ



**ЯВЛЯЕТСЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ О СУЩЕСТВУЮЩИХ МЕРАХ ПОДДЕРЖКИ**

Специалисты «единого окна» могут проконсультировать представителей молодых семей университета о мерах поддержки, доступных на следующих уровнях:

- федеральный уровень (материальные выплаты и компенсации, получение пособий, улучшение жилищных условий и т.д.);
- региональный уровень (региональные выплаты и пособия, предоставление мест в дошкольных учреждениях и др.);
- уровень университета (материальная, инфраструктурная и иная поддержка молодых семей).

При необходимости специалисты «единого окна» помогают в подготовке документов для получения тех или иных мер поддержки и услуг.

Информация о мерах поддержки молодых семей, реализуемых субъектами Российской Федерации с указанием контактных лиц размещена в виртуальном облаке ([https://disk.yandex.ru/d/gEKuWhs\\_J-Cpjpg](https://disk.yandex.ru/d/gEKuWhs_J-Cpjpg))



## **ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ СО СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ПОДДЕРЖКИ МОЛОДЫМ СЕМЬЯМ**

- **Профсоюз обучающихся / работников** – представление интересов обучающихся/сотрудников, обеспечение денежных выплат;
- **Имущественный комплекс** – предоставление семейных блоков в общежитиях, открытие инфраструктурных объектов для молодых семей на территории образовательной организации;
- **Бухгалтерия** – назначение выплат и компенсаций;
- **Управление по молодежной политике, органы студенческого самоуправления, институт старост и т.д.** – оказание информационной поддержки, проведение просветительской работы, организация культурномассовых мероприятий и т.д.
- **Центры профориентации и карьеры** – реализация программ повышения квалификации и программ профессионального переобучения, организация стажировок, помощь в трудоустройстве;
- **Психологическая служба** – оказание психологической поддержки, проведение консультаций психологических тренингов и иных обучающих программ;
- **Юридическая клиника** – проведение консультаций по правовым вопросам;
- **Иные структурные подразделения суза** – оказание информационной поддержки, проведение просветительской работы и иные задачи исходя из специфики структурного подразделения



## **ВЕДЕТ УЧЕТ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В КОЛЛЕДЖЕ**

Специалисты «единого окна» находятся на связи с представителями молодых семей колледжа, организуют информационную работу по знакомству с деятельностью «единого окна» и знакомству с доступными мерами поддержки молодых семей, а также при необходимости организуют просветительскую работу, направленную на популяризацию семейных ценностей.

Кроме этого, специалисты «единого окна» фиксируют данные о количестве молодых семей из числа обучающихся образовательной организации с целью:

- организации работы с указанными молодыми семьями по предоставлению им услуг и мер поддержки на уровне субъекта и колледжа;
- своевременного предоставления информации в Минобрнауки России в рамках проведения мониторинговых сборов



## **НАХОДИТСЯ НА СВЯЗИ С МИНОБРНАУКИ РОССИИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ**

Специалисты единого окна осуществляют взаимодействие с **Департаментом государственной молодежной политики и воспитательной деятельности Минобрнауки России**, а также сотрудниками региональных органов власти, реализующих меры поддержки молодых семей, для получения консультационной помощи и решения текущих вопросов по предоставлению мер поддержки и услуг.

Информация о контактных данных сотрудников региональных органов власти, реализующих меры поддержки молодых семей, размещена на виртуальном облаке ([https://disk.yandex.ru/d/gEKuWhs\\_J-Cpjpg](https://disk.yandex.ru/d/gEKuWhs_J-Cpjpg))

## **ФОРМАТ**

- Формат «единого окна» может быть запущен в образовательной организации в одном из следующих вариантов:
- отдельное структурное подразделение или информационный центр;
- запуск на базе существующих подразделений колледжа (МФЦ, информационные окна, центры социальной поддержки, клубы молодых семей и т.д.);
- специалист, занимающийся вопросами социальной поддержки обучающихся/сотрудников;
- иной формат, исходя из специфики образовательной организации

## РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ «ЕДИНОГО ОКНА»

Информация о «едином окне» размещается на официальном сайте образовательной организации с указанием следующей информации:

- ссылка на информацию о реализации формата «единого окна» на официальном сайте Минобрнауки России ([https://minobrnauki.gov.ru/about/deps/dgmpispvsvo/year\\_family/window/](https://minobrnauki.gov.ru/about/deps/dgmpispvsvo/year_family/window/));
- общий перечень мер поддержки, по которым можно получить консультации (можно указать тезисно, например, денежные выплаты, единовременная материальная помощь, предоставлении семейных комнат и т.д.);
- контактные данные сотрудника «единого окна» в образовательной организации (адрес, контактный номер телефона, адрес электронной почты, часы работы и др.);
- иная информация на усмотрение образовательной организации

Дополнительно можно проинформировать сотрудников и обучающихся посредством:

- деятельности органов студенческого самоуправления образовательной организации и института старост;
- инструментов визуального оформления (информационные стенды, памятки и пр.);
- размещения информации в социальных сетях образовательной организации;
- деятельности профильных структур и объединений в колледже (клубы молодых семей, деканаты, центры социальной поддержки и т.д.);
- проведения встреч ректора и проректора с молодыми семьями.

Кроме этого, допускается создание информационного ресурса для дистанционного информирования представителей образовательной организации посредством горячей линии, разработки мобильных приложений, чатботов и т.д.